

## Privacy Statement

Sustainer hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.

### Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Sustainer is gevestigd aan de Kapitein Grantstraat 9, 7821 AP te Emmen, ingeschreven onder handelsregisternummer 68029047. Sustainer is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook de inloggegevens van onze apps en IP-adressen zijn persoonsgegevens.

### Van wie verzamelt Sustainer persoonsgegevens?

Sustainer verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, websitebezoekers, of derden die contact opnemen met Sustainer. Bijvoorbeeld indien u:

- producten bij ons afneemt;
- aangeeft onze nieuwsbrieven te willen ontvangen;
- aan een prijsvraag of promotie deelneemt;
- deelneemt aan enquêtes of (klantpanel)onderzoeken;
- inlogt via social media;
- bij of voor ons werkzaam bent;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met Sustainer;
- uw gegevens invult of achterlaat in een van onze vestigingen.

Contact met Sustainer kan plaatsvinden via:

- telefoon;
- schriftelijke correspondentie;
- het contactformulier op [sustainer.com](http://sustainer.com)
- per e-mail;
- aanvraag van brochures en productsheets via [sustainer.com](http://sustainer.com)
- het registratieformulier om onze e-mailnieuwsbrieven aan te vragen;
- een link die is opgenomen in een door ons toegezonden e-mailnieuwsbrief of een andere aan u aangeboden elektronische boodschap.

## **Welke persoonsgegevens verzamelt Sustainer?**

Sustainer verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:

- Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres;
- Bestelgegevens (bijvoorbeeld welke artikelen u bij Sustainer bestelt);
- (Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op [www.sustainer.com](http://www.sustainer.com), e-mailvoorkeuren voor de e-mailnieuwsbrieven, open- en klikgedrag van de e-mailnieuwsbrieven, voorkeuren/interesses, meningen en het gebruik van social media).

## **Op basis van welke grondslag verwerkt Sustainer persoonsgegevens?**

Sustainer verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw bestelling op te nemen af te leveren en contact te houden over (de voortgang van) deze bestellingen.

## **Voor welke doeleinden verwerkt Sustainer persoonsgegevens?**

Sustainer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen Sustainer en haar klanten: het verwerken van bestellingen, leveren van bestellingen, informeren over bestellingen;
- het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige bestellingen;
- het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;
- het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling om onze producten en dienstverlening voor u te verbeteren;
- het informeren over interessante ontwikkelingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen;
- het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert Sustainer beschikbare (persoons)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen.

## **Bewaartermijnen**

Sustainer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.

## **Verstrekking van gegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer Sustainer hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals Sustainer hen voorschrijft. Sustainer verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

## **Sustainer en andere websites**

Op onze website treft u links aan naar andere websites van bijvoorbeeld partners. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites. Sustainer is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

## **Cookieverklaring**

Sustainer maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website optimaal functioneert.

## **Uw rechten**

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Sustainer via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:

### **Sustainer BV**

t.a.v. Privacy Officer  
Kapitein Grantstraat 9  
7821 AP Emmen

Of u kunt een e-mail richten aan: [info@sustainer.com](mailto:info@sustainer.com)

Sustainer streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken.

Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop Sustainer met uw persoonsgegevens omgaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contact**

Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op via het e-mailadres: [info@sustainer.com](mailto:info@sustainer.com)

## **Wijzigingen privacy statement**

Sustainer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op <http://sustainer.com/nl/algemenevoorwaarden>

De privacy Statement die u hier vindt is voor het laatst opgemaakt op 24-05-2018 (versie 1.0.0).