

Garantievoorwaarden Sustainer

In aanvulling op de algemene voorwaarden van Sustainer, gelden voor de zakelijke markt onderstaande garantievoorwaarden voor verlichting van Sustainer B.V.

Garantie

Sustainer verleent garantie op de deugdelijkheid van door haar verkochte producten, conform de Algemene Voorwaarden, aan haar directe afnemers van die producten. De garantie is niet overdraagbaar zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sustainer. De garantieperiode gaat in op de productiedatum van een onderdeel of product (beslissend is de productiedatum die is weergegeven op het onderdeel/het product).

De garantie bestaat uit het gratis herstellen van mankementen. Onder de garantie vallen expliciet niet de transportkosten ten behoeve van reparatie; en/of de kosten van werkuren gemaakt om ter plaatse producten uit elkaar te halen, te repareren / te vervangen / opnieuw te installeren; en/of de kosten voor verkeersbepurende maatregelen noodzakelijk om de garantiewerkzaamheden uit te voeren.

Door vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd. Indien er onder de garantie een geheel nieuw product wordt geleverd, zal daarvoor een nieuwe garantietermijn starten.

Voor de (onderdelen van) de producten van Sustainer gelden de volgende garantietermijnen:

- Armaturen
 - Garantie = 10 jaar.
- Led-lampen
 - Garantie = (afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt) 100.000 branduren of 10 jaar [Garantie tot 10 jaar of 100.000 branduren is L80* (minimaal 80% van de initiële lichtopbrengst bij installatie)]
- Hardware (electronica)
 - Garantie = 2 jaar**.

**Sustainer behoudt zich het recht voor om deugdelijke administratie te eisen ter onderbouwing van de beweerdelijke branduren en/of output.*

***De inhoud van de garantie wordt (mede) bepaald door de algemene voorwaarden.*

Vereisten en beperkingen

- De garantie is uitsluitend van kracht wanneer alle producten en onderdelen oorspronkelijk door Sustainer geleverd zijn en elk product op de juiste wijze volgens de installatievoorschriften is gemonteerd, gebruikt en onderhouden.
- Op de garantie kan slechts een beroep worden gedaan wanneer indien en nadat de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan en wanneer de afnemer een aankoopbewijs kan tonen.
- Afnemer moet een gebrek waarvan hij meent dat dit onder de garantie valt binnen 14 dagen na het opmerken daarvan aan Sustainer melden.
- De garantie heeft betrekking op de werking c.q. het technisch functioneren van producten, de garantie geeft geen recht op vernieuwing of esthetische verbetering en geldt niet voor software en/of verbindingen.

De door Sustainer verleende garantie geldt alleen nadat het betreffende product eerst aan Sustainer is geretourneerd, voor rekening en risico van afnemer. De garantie strekt nooit verder dan de door betreffende derde fabrikant of leverancier aan Sustainer verstrekte garantie van een of meerdere onderdelen.

Sustainer is niet tot garantie gehouden onder andere als en voor zover gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, van vandalisme of natuurverschijnselen, van vallen of botsen van het product en wanneer aanpassingen door derden zijn verricht (zie ook artikel 7 van de algemene voorwaarden).



Na onderzoek buiten de garantie

Voor mankementen van producten of onderdelen die niet binnen de garantie vallen wordt vanaf €250,- (alle bedragen excl. BTW) altijd een prijsopgave gedaan aan afnemer, voor het herstel daarvan. Reparaties onder €250,- worden automatisch uitgevoerd.

Indien afnemer daarop besluit niet tot reparatie over te gaan, is Sustainer genoodzaakt om een bedrag van €50,- aan onderzoekskosten in rekening te brengen. Ook wanneer een product (naar blijkt) ten onrechte is aangeboden en er door Sustainer bij reparatie geen mankement wordt geconstateerd, is Sustainer genoodzaakt om €50,- onderzoekskosten in rekening te brengen.

