

ALGEMENE VOORWAARDEN SUSTAINDER

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle orders, aanvragen, offertes, aanbiedingen, leveringen, deelleveringen, vervolgleveringen, verhuren, overeenkomsten en alle andere (rechts)handelingen en/of (rechts)verhoudingen waarbij de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sustainer B.V. (ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 20097265) nader te noemen leverancier, optreedt als producent, verhuurder, verkoper en/of leverancier van goederen en diensten, in de ruimste zin des woords, jegens haar wederpartij, hierna te noemen afneemster, en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende of aanvullende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van leverancier schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Een afneemster met wie eenmaal op de onderhavige algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en leverancier.
- 1.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een overeenkomst tussen leverancier en afneemster om wat voor reden dan ook geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of die overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van partijen.
- 1.5 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met enige bepaling uit de overeenkomst, dan prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.
- 1.6 Ingeval van verschillen tussen betekenis van de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en die van vertalingen daarvan in andere talen, geldt tussen partijen het in de Nederlandse tekst bepaalde.
- 1.7 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien voor de uitvoering van de overeenkomst de diensten van derden dienen te worden betrokken.
- 1.8 Leverancier is bevoegd om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden van leverancier zullen telkens van toepassing zijn tussen leverancier en afneemster.

Artikel 2: Aanbiedingen en informatie

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding door afneemster bevatten. Indien een offerte of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft leverancier te allen tijde het recht het aanbod binnen vier werkdagen na ontvangst van de aanvaarding vormvrij te herroepen. Vindt binnen vier werkdagen na aanvaarding geen herroeping plaats, dan is de overeenkomst tot stand gekomen. De overeenkomst is tevens tot stand gekomen zodra leverancier op enige wijze is aangevangen met de uitvoering van (één van) haar verplichtingen op grond van de overeenkomst.
- 2.2 Mondelinge en/of telefonische afspraken met personeel danwel met vertegenwoordigers van leverancier gelden slechts, indien zij door leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Leverancier is bevoegd de prijzen van de reeds gesloten overeenkomsten te wijzigen, indien:
 - a. deze wijziging te wijten is aan wijziging in de vastgestelde koersen van buitenlandse valuta;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst prijzen van de goederen welke leverancier niet zelf vervaardigt, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale of andere overheidslasten, heffingen van rechten, vrachten en assurantiepremieën wijzigen.
- 2.4 In het geval zoals bedoeld in lid 3, heeft afneemster niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 2.5 Leverancier is tot aan het sluiten van de overeenkomst te allen tijde bevoegd om de prijzen te wijzigen.
- 2.6 Leverancier heeft te allen tijde het recht om, alvorens te leveren of de levering voort te zetten, van afneemster te verlangen, dat afneemster genoegzame zekerheid jegens leverancier stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens leverancier, bij gebreke waarvan leverancier gerechtigd is om de overeenkomst te ontbinden, respectievelijk voor de toekomst ontbonden te achten.
- 2.7 De in alle aanbiedingen, gidsen, catalogi, websites, offertes, voorraadlijsten, circulaires en ander reclamemateriaal vermelde maten, gewichten en technische gegevens, als ook de daarin weergegeven afbeeldingen zijn met de meeste zorgvuldigheid samengesteld doch gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend en zijn bovendien onder voorbehoud van wijzigingen.
- 2.8 In het geval van lid 3 is leverancier bevoegd de levering te weigeren, indien zij van afneemster redelijkerwijs mag aannemen dat deze laatste de overeenkomst niet overeenkomstig de wijziging zal nakomen.
- 2.9 Leverancier is te allen tijde gerechtigd een order, aanvraag of bestelling te weigeren zonder opgave van reden zonder daardoor uit welke hoofde ook op enige wijze gehouden te zijn tot vergoeding van schade of enig andere kosten.
- 2.10 Aanvaarding door afneemster van een offerte of aanbieding die afwijkt van de door leverancier gedane offerte of aanbieding, ook al is de afwijking slechts op ondergeschikte punten (en zodoende in afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW), geldt als een nieuwe aanbieding die leverancier niet bindt.
- 2.11 Tenzij anders aangegeven, gelden alle prijzen exclusief BTW, verpakking, lading, vervoer, verzekering en andere heffingen van overheidswege.
- 2.12 Alle prijzen zijn gebaseerd op basis van levering Ex Works (fabriek af) volgens de meest recente versie van de Incoterms van de International Chamber of Commerce (ICC).
- 2.13 Als haar offerte of aanbieding niet wordt aanvaard, heeft leverancier het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar offerte of aanbieding te doen bij afneemster in rekening te brengen.
- 2.14 Afneemster stelt tijdig en volledig (in ieder geval) het volgende aan leverancier ter beschikking:
 - alle gegevens, informatie en bescheiden zoals genoemd in de overeenkomst of waar leverancier over dient te beschikken voor een correcte uitvoering van haar werkzaamheden;
 - alle faciliteiten, (toegang tot) ruimtes, locaties en zaken in de breedste zin des woords, diensten en systemen zoals genoemd in de overeenkomst;
 - specifiek personeel, mocht dit zijn genoemd in de overeenkomst.
- 2.15 Afneemster is verantwoordelijk voor de juistheid en het tijdig ter beschikking stellen van alles genoemd onder 2.14.
- 2.16 Afneemster moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren tijdig zijn verkregen.
- 2.17 Afneemster is gehouden leverancier op eerste verzoek tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) afneemster (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van afneemster, alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden die haar onderneming of organisatie(s) aangaan, een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 3: Levering

- 3.1 De overeengekomen levertijd vangt eerst aan, of wordt geacht te zijn aangevangen, na ontvangst door leverancier van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden en eventuele aanbetalingen en/of zekerheden.
- 3.2 Overeengekomen levertijden zullen door afneemster nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft afneemster nooit recht tot het vorderen van vergoeding van schade of tot niet-nakoming van enige uit de overeenkomst, dan wel enige andere overeenkomst voortvloeiende, verplichting. Bij niet tijdige levering moet leverancier schriftelijk in gebreke worden gesteld waarbij een redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen leverancier alsnog dient na te komen.
- 3.3 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat leverancier er van uit dat zij de overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke leverancier bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan leverancier de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van leverancier kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgesteld zodra haar planning dit toelaat. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt tevens verlengd in het geval:

- a. er sprake is van meerwerk. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt alsdan verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van leverancier kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat;
- b. er sprake is van opschorting van verplichtingen door leverancier op welke grond dan ook. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt alsdan verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van leverancier kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat;
- c. er sprake is van onwerkbaar weer. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt alsdan verlengd met de daardoor onstane vertraging.
- 3.4 In het geval zoals bedoeld in lid 2 en lid 3 heeft afneemster niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de kant van leverancier.
- 3.5 Levering van de goederen geschiedt Ex Works (fabriek af) volgens de meest recente versie van de Incoterms van de International Chamber of Commerce (ICC). Het vervoer van de goederen geschiedt zodoende voor rekening en risico van afneemster. Het transportmiddel wordt door leverancier bepaald. Leverancier zal de goederen verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven en voor rekening en risico van afneemster. Van dit artikellid kan schriftelijk worden afgeweken.
- 3.6 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen leverancier en afneemster overeenkomen dat leverancier voor het transport zorgt. Afneemster draagt in dat geval het risico en de kosten van opslag, laden, transport en lossen. Afneemster kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 3.7 De verpakingskosten worden extra in rekening gebracht. Berekende emballage wordt enkel gecrediteerd wanneer het emballage materiaal binnen een maand na datum van de betrokken factuur vrachtvrij is geretourneerd.
- 3.8 Leverancier heeft het recht om, naar eigen inzicht, (delen van) de overeenkomst door derden te laten verrichten.
- 3.9 Indien leverancier of de door leverancier ingeschakelde derden op het terrein van afneemster of op een door afneemster aangewezen locatie werkzaamheden dient te verrichten, verschafft afneemster onbeperkte toegang tot dat terrein of die locatie en stelt zij alle middelen ter beschikking die leverancier danwel de door haar ingeschakelde derden nodig achten om de overeenkomst op een correcte en volledige wijze uit te voeren.
- 3.10 De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.
- 3.11 Wanneer goederen na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van afneemster. Niet afgenomen goederen worden voor rekening en risico van afneemster opgeslagen. Leverancier mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.
- 3.12 Leverancier is bevoegd om zonder opgave van reden onder rembours te leveren.

Artikel 4: Deelleveringen

- 4.1 Indien is overeengekomen dat de levering van de goederen bij gedeelten (deellevering) plaatsvindt, wordt iedere levering als een afzonderlijke leveringstransactie beschouwd, met alle daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen van dien.
- 4.2 Als gevolg van het in lid 1 bepaalde, vindt betaling van de afzonderlijke deelleveringen plaats binnen dertig dagen na factuurdatum van elke afzonderlijke deellevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Artikel 6 is van overeenkomstige toepassing.
- 4.3 In het geval van lid 1 is afneemster verplicht iedere afzonderlijke deellevering terstond te aanvaarden.
- 4.4 Indien afneemster nalaat enige deellevering tijdig te betalen, heeft leverancier het recht verdere leveranties op te schorten, dit met inachtneming van hetgeen in lid 5 is bepaald, totdat afneemster correct en volledig aan al haar verplichtingen heeft voldaan. 4.5 In het geval van lid 4 heeft leverancier bovendien het recht de overeenkomst terstond geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/ of schadevergoeding te vorderen, zonder dat daartoe een aankondiging of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle geleverde goederen en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van leverancier, totdat alle vorderingen die leverancier op afneemster heeft of nog zal verkrijgen (uit welke hoofde ook), waaronder in ieder geval de vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn voldaan.
- 5.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afneemster verplicht leverancier onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
- 5.3 Afneemster is gehouden de zaken waar een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van leverancier op rust, identificeerbaar te maken en afzonderlijk te bewaren afgescheiden van overige zich bij afneemster bevindende zaken.
- 5.4 Afneemster is niet bevoegd goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, anders dan in de uitoefening van haar normale bedrijfsvoering, te verkopen, te be- of verwerken of met een zakelijk recht te bezwaren. Dit verbod heeft goederenrechtelijk effect in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 5.5 Afneemster heeft jegens leverancier een zorgplicht voor de goederen die vallen onder het eigendomsvoorbehoud en dient deze te verzekeren tegen alle in de branche gebruikelijke risico's.
- 5.6 Afneemster is jegens leverancier aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan de goederen vóór de in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsovergang.
- 5.7 Nadat leverancier haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, is zij gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. Afneemster staat leverancier toe, en verleent daartoe iedere medewerking die leverancier nodig heeft, de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 5.8 Als leverancier geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is afneemster verplicht de nieuw gevormde zaken aan leverancier te verpanden of te bezwaren met enig ander zakelijk recht ten behoeve van leverancier.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betaling vindt plaats in euro's op een door leverancier aangegeven bankrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zonder enige aftrek, korting en/of verrekening uit welke hoofde ook.
- 6.2 Betaling vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leverancier heeft te allen tijde het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen. Voornoemde betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83a BW.
- 6.3 Zodra afneemster weet of redelijkerwijs behoort te weten dat zij haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet deugdelijk kan nakomen, geeft zij hiervan onmiddellijk schriftelijk bericht aan leverancier, onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van deze niet-nakoming vormen.
- 6.4 Indien betaling niet is geschied binnen de overeengekomen betalingstermijn of binnen dertig dagen na factuurdatum, is afneemster, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, direct (zodoende van rechtswege) in verzuim. Vanaf dat moment zijn alle nog openstaande vorderingen direct en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.
- 6.5 In het geval van lid 4 is afneemster aan leverancier een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het factuurbedrag, ingaande op de vervaldatum van de factuur, terwijl, indien leverancier genoodzaakt wordt de vordering uit handen te geven, afneemster ook verplicht is alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te voldoen, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van al het verschuldigde. Dit alles onverminderd het recht van leverancier de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door leverancier gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.
- 6.6 Iedere betaling door afneemster strekt in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, de rente en daarna van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afneemster dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.7 Afneemster is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van enige betaling.
- 6.8 Bezwaren met betrekking tot het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd plaats te vinden, bij gebreke waarvan elke aanspraak van afneemster jegens leverancier vervalt.

Artikel 7: Garantie

7.1 Leverancier staat bij normaal en door haar voorgeschreven gebruik van de goederen en materialen in voor de deugdelijkheid daarvan gedurende een periode zoals in de bij de desbetreffende overeenkomst overeengekomen Garantievoorwaarden. Indien er strijd bestaat tussen de bepalingen zoals opgenomen in de Garantievoorwaarden en dit artikel, prevaleren de Garantievoorwaarden.

7.2 Als binnen de termijn zoals genoemd in de toepasselijke Garantievoorwaarden blijkt dat de geleverde goederen en/of het gebruikte materiaal of de uitgevoerde installatie niet deugdelijk zijn, zal leverancier deze enkel herstellen of vervangen, indien afneemster binnen 14 dagen na constatering de gebreken schriftelijk aan leverancier heeft gemeld. Per gebeurtenis kunnen partijen schriftelijk andere afspraken maken. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van afneemster.

7.3 Afneemster moet leverancier in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren. Een gebrek geeft afneemster nimmer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

7.4 Er kan geen beroep worden gedaan op enige garantie indien de schade, het defect, of het mindere gebruik het gevolg is van onjuist gebruik, het zelfstandig aanbrengen of wijzigen aan/van de goederen, de goederen voor andere dan de normale (bedrijfs)uitoefening worden aangewend, het zelfstandig (laten) verrichten van onderhoud of reparatie, naar het oordeel van leverancier de goederen op een onjuiste wijze worden gebruikt, behandeld of onderhouden of als gevolg van normale slijtage of gebruik.

7.5 Afneemster kan geen beroep doen op enige garantieverplichting als afneemster tekort schiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen jegens leverancier uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of uit hoofde van enig andere rechtsverhouding.

7.6 Leverancier verstrekt geen enkele garantie (expliciet danwel impliciet) uit welke hoofde ook en op welke grond dan ook voor goederen (of diensten) die zij niet zelf produceert. Op verzoek kan afneemster in dat geval de garantie bij leverancier opvragen zoals door de fabrikant van die goederen (eventueel) werd verstrekt.

7.7 Een garantie geldt enkel en uitsluitend expliciet rechtstreeks voor afneemster.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade, toegebracht door leverancier of door de personen of hulpmiddelen van wie leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, jegens afneemster en/of derden, behoudens wanneer er sprake is van opzet of grove schuld.

8.2 Leverancier is jegens afneemster nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, zaakschade, indirecte schade, schade van derden, schade aan personen in dienst van afneemster danwel door afneemster ingeschakeld, verlies van klanten, schade aan naam en/of goodwill, schadevergoeding opgelegd bij wijze van straf, boetes, sancties en/of gederfde winst uit welke hoofde ook, behoudens wanneer er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van leverancier.

8.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade en of gebreken aan de door haar geleverde goederen of diensten. Zie voor vergoeding in een dergelijk geval artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

8.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade en of gebreken die door afneemster en/of derden wordt geleden, welke direct of indirect is veroorzaakt door de goederen zelf, behoudens wanneer er sprake is van opzet of grove schuld.

8.5 De totale mogelijke aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van de goederen of geleverde diensten. Niettegenstaande en onverminderd het bepaalde hiervoor, is de eventuele aansprakelijkheid van leverancier in alle gevallen hoe dan ook beperkt tot het bedrag waarvoor onder de leverancier een eventuele aanwezige afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor de desbetreffende schade dekking verleent en slechts voor zover de verzekeraar daadwerkelijk tot uitkering overgaat. Voor al het meerdere kan leverancier niet worden aangesproken.

8.6 Iedere vordering jegens leverancier dient binnen zestig dagen na het ontstaan daarvan (de dag van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt) schriftelijk gemotiveerd aan leverancier kenbaar te worden gemaakt en een eventueel daarmee samenhangend rechtsgeding dient binnen twaalf maanden na het ontstaan van de vordering in rechte aanhangig te zijn gemaakt op straffe van verval van de vordering.

8.7 Iedere vordering jegens leverancier, behalve die welke door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele beloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering, tenzij de vordering binnen die termijn in rechte aanhangig is gemaakt.

8.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan of verloren gaan van goederen van afneemster en/of derden, die haar in verband met de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst mochten worden toevertrouwd, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de kant van leverancier.

8.9 Afneemster vrijwaart leverancier, haar werknemers en de door haar ingeschakelde (hulp)personen of andere partijen volledig voor aanspraken van derden op vergoeding van schade jegens afneemster uit welke hoofde ook. Leverancier wordt op eerste verzoek daartoe schadeloos gesteld door afneemster.

8.10 Adviezen door leverancier gegeven met betrekking tot kwaliteiten, uitvoeringsvormen, gebruik, plaatsing, onderhoud, normen, maten, levensduur- en verwachtingen etc. worden naar beste weten verstrekt, doch afneemster kan jegens leverancier in verband met bedoelde adviezen geen enkele aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding. Een gegeven advies ontslaat afneemster daarbij op geen enkele wijze van enig eigen plicht en/of verantwoordelijkheid.

Artikel 9: Overmacht

9.1 In gevallen van overmacht is leverancier bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, of haar verplichtingen met de duur van de ontoerekenbare tekortkoming op te schorten, zonder dat afneemster recht heeft op enige vorm van schadevergoeding jegens leverancier.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke geheel of gedeeltelijk van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst door leverancier blijvend of tijdelijk verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt. In ieder geval, doch niet uitsluitend, wordt onder overmacht begrepen: niet, niet deugdelijke of niet tijdige levering door toeleveranciers (waaronder ook begrepen leveranciers van brandstof, energie en water) aan leverancier, ziekte van personeel van leverancier of van haar (toe)leveranciers, gebreken in hulp- en transportmiddelen, brand bij leverancier of haar (toe)leveranciers, diefstal bij leverancier of haar (toe)leveranciers, werkstaking en/of oproer bij leverancier of haar (toe)leveranciers, verkeersbelemmeringen, transportmoeilijkheden bij leverancier of haar (toe)leveranciers, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk of bezwaarlijker maken dan was te voorzien ten tijden van het sluiten van de overeenkomst, oorlog of andere onlusten, weersinvloeden of enig andere omstandigheid (waar zich ook voordoende) die zich naar maatstaven van redelijkheid onttrekt aan de invloed van leverancier.

9.3 In het geval dat de overmacht situatie langer duurt dan vijf maanden, heeft afneemster het recht om de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel eenzijdig schriftelijk te ontbinden zonder dat afneemster recht heeft op enige vorm van schadevergoeding jegens leverancier. Reeds door leverancier gemaakte, of nog te maken, kosten dienen in die situatie door afneemster te worden vergoed.

Artikel 10: Bijkomende kosten

10.1 Indien in de overeenkomst is overeengekomen dat leverancier tevens zorg zal dragen voor montage, plaatsing danwel installatie van de goederen, dan worden de kosten hiervoor berekend op basis van nacalculatie naar het aantal uren dat nodig was voor montage, plaatsing danwel installatie vermeerderd met de kosten voor alle in dat verband getroffen voorzieningen in de breedste zin des woords.

10.2 In de overeenkomst kunnen hieromtrent andersluidende afspraken worden gemaakt.

Artikel 11: Keuring en reclamatie

- 11.1 Indien de geleverde goederen en/of diensten niet beantwoorden aan de eisen van de overeenkomst, heeft afneemster het recht alsnog deugdelijke nakoming van de overeenkomst jegens leverancier te vorderen onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.
- 11.2 Afneemster is verplicht de goederen onmiddellijk na ontvangst, danwel de diensten onmiddellijk na uitvoering, nauwkeurig te (doen) inspecteren/keuren. Eventuele klachten ter zake van zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen acht dagen na acceptatie schriftelijk (onderbouwd) bij leverancier worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak van afneemster jegens leverancier vervalt.
- 11.3 Geleverde goederen worden als geaccepteerd beschouwd na aflevering zoals bedoeld in artikel 3.5 van deze algemene voorwaarden. Verrichte diensten worden als geaccepteerd beschouwd na uitvoering. De diensten zijn uitgevoerd nadat leverancier dit schriftelijk aan afneemster heeft medegedeeld danwel uiterlijk op de factuurdatum.
- 11.4 Over 'verborgen gebreken' moet, op straffe van verval van enige aanspraak van afneemster jegens leverancier, worden geklaagd binnen acht dagen nadat deze zijn ontdekt danwel redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen drie maanden na (af/op)levering/uitvoering.
- 11.5 Over (mogelijke) gebreken moet afneemster schriftelijk bij leverancier klagen. De klacht moet voldoende zijn gemotiveerd. Afneemster moet leverancier de mogelijkheid bieden om de klacht te onderzoeken. Afneemster dient leverancier alle medewerking daartoe te verlenen. Mocht de klacht niet voldoende zijn gemotiveerd, afneemster zelf de mogelijke gebreken heeft getracht te repareren of wordt leverancier niet de mogelijkheid geboden de klacht te onderzoeken of is onderzoek niet meer mogelijk, dan vervalt iedere aanspraak van afneemster jegens leverancier.
- 11.6 Het recht op reclamatie bestaat niet, indien de goederen zijn verwerkt of doorgeleverd.
- 11.7 Gebreken bij een deel van de geleverde goederen of diensten geeft geen recht op weigering van het geheel.
- 11.8 Het staat leverancier ter vrije beoordeling om bij een geconstateerd en door leverancier erkend gebrek, ervoor te kiezen om het gebrekkige goed of de gebrekkige goederen te vervangen of te repareren of de gebrekkige dienst alsnog zelf binnen een in haar ogen redelijke termijn te verrichten of daartoe een derde in te schakelen.
- 11.9 Enig (vermeend) recht op reclamatie geeft afneemster nimmer enig recht op opschorting, verrekening of (gedeeltelijke) ontbinding.

Artikel 12: Beëindiging en duur

- 12.1 Leverancier is bevoegd om met onmiddellijke ingang de overeenkomst of een deel daarvan schriftelijk te beëindigen, zonder afbreuk te doen aan enig recht dat leverancier heeft op grond van de wet, deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder enige aansprakelijkheid van welke aard dan ook indien: - afneemster een of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, de wet, de gewoonte of de eisen van redelijkheid en billijkheid ingevolge artikel 248 lid 1 boek 6 BW niet of niet volledig nakomt; - afneemster in staat van faillissement wordt verklaard of een procedure daartoe (door wie dan ook) op gang is of wordt gebracht; - afneemster surséance van betaling aanvraagt of een procedure daartoe op gang is of wordt gebracht; - afneemster overgaat tot liquidatie van haar zaken danwel dat enig andere partij dit op gang brengt; - afneemster haar vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen of afneemster anderszins naar de mening van leverancier insolvent blijkt of zal worden; - het vermogen van danwel de zeggenschap in afneemster wijzigt; - naar de mening van leverancier afneemster niet langer de verplichtingen uit de overeenkomst na kan of na zal kunnen komen.
- 12.2 Afneemster is slechts gerechtigd tot beëindiging van de overeenkomst in die gevallen die in deze algemene voorwaarden zijn geregeld.
- 12.3 Zodra zich één (of meerdere) van de in dit artikel omschreven omstandigheden voordoet, is al het door afneemster op dat moment verschuldigde direct en geheel opeisbaar. Afneemster is alsdan tevens alle redelijke kosten verschuldigd met betrekking tot verplichtingen die met het oog op de toekomst zijn aangegaan alsmede alle redelijke kosten die leverancier maakt en dient te maken voor de correcte en volledige beëindiging van de overeenkomst.
- 12.4 Indien de overeenkomst voor een periode is aangegaan, dan is de overeenkomst aangegaan voor de duur zoals genoemd in die overeenkomst en eindigt van rechtswege. De overeenkomst kan door afneemster niet tussentijds worden opgezegd, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De overeenkomst kan door leverancier te allen tijde tussentijds vormvrij worden opgezegd zonder dat daartoe enige termijn in acht dient te worden genomen.
- 12.5 De toepasselijkheid van artikel 7:408 en 7:411 lid 2 BW zijn uitgesloten.

Artikel 13: Intellectuele en industrieel eigendom

- 13.1 Alle door leverancier verstrekte tekeningen, afbeeldingen, productsamenstellingen, (proef)modellen, maten en gewicht opgaven, software, alsmede alle andere in het kader van de overeenkomst door leverancier aan afneemster verstrekte informatie, evenals alle andere in het kader van enige overeenkomst door leverancier aan afneemster verstrekte producten en goederen blijft eigendom van leverancier, onder uitdrukkelijk voorbehoud van de auteurs-, modellen-, octrooi- en enig ander intellectueel eigendomsrecht. Dit ongeacht of aan afneemster voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 13.2 Behoudens voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van leverancier is het afneemster verboden deze bescheiden en goederen te (doen) kopiëren of aan derden ter inzage te verstrekken danwel ter beschikking te stellen.
- 13.3 Indien door leverancier op verzoek van afneemster een speciale, voor afneemster bestemd product wordt ontworpen en/of wordt samengesteld, blijft dat ontwerp en/of de productsamenstelling te allen tijde het eigendom van leverancier.
- 13.4 De levering van een zaak of goed kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, verveelvoudiging of vrijgeven aan derden van het intellectuele of industriële eigendom.
- 13.5 Afneemster waarschuwt leverancier indien derden inbreuk maken of dreigen inbreuk te maken op het intellectuele of industriële eigendom.
- 13.6 Afneemster vrijwaart leverancier tegen iedere inbreuk op de in lid 1 genoemde rechten door derden.
- 13.7 Afneemster is aan leverancier per overtreding van één van deze bepalingen (per direct en zonder ingebrekestelling) een boete verschuldigd van € 50.000,-, onverminderd de overige (wettelijke) rechten die leverancier in dat geval toekomt, in het bijzonder haar recht op schadevergoeding. Iedere inbreuk, ongeacht of deze door of jegens de zelfde partij of persoon of in het zelfde kader is begaan, is een aparte overtreding.
- 13.8. Afneemster moet de aan haar verstrekte gegevens en goederen als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door leverancier gestelde termijn retourneren. Per overtreding van deze bepaling is afneemster (per direct en zonder ingebrekestelling) aan leverancier een boete verschuldigd van € 5.000,- per dag onverminderd de overige (wettelijke) rechten die leverancier in dat geval toekomt, in het bijzonder haar recht op schadevergoeding. Een deel van een dag is tevens aan te merken als een dag.

Artikel 14: Overname personeel en geheimhouding

- 14.1 Het is afneemster niet toegestaan medewerkers (hieronder tevens begrepen de derden die worden ingezet door leverancier) van leverancier, betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen dan wel met deze medewerkers over indiensttreding te onderhandelen, tenzij in overleg en na toestemming van leverancier.
- 14.2 Afneemster zal zonder toestemming van leverancier aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van leverancier, de werkwijze, methodes en dergelijke, dan wel haar documenten/producten/rapportages/specificaties ter beschikking stellen of enig andere informatie waarvan afneemster weet danwel redelijkerwijs behoort te weten dat dit een vertrouwelijk karakter draagt.
- 14.3 Afneemster verplicht zich jegens leverancier om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaande leden van dit artikel op te leggen aan degenen die (waaronder begrepen werknemers van afneemster) namens afneemster belast zijn met de uitvoering van enige overeenkomst en staat er jegens leverancier voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 14.4 Bij overtreding van de bepaling in lid 1, lid 2 danwel lid 3 is een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per gebeurtenis, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 14.5 Iedere (poging tot) onderhandeling, al dan niet met dezelfde persoon, is een aparte overtreding.
- 14.6 Iedere mededeling, ongeacht of de mededeling meermalen aan een zelfde partij wordt gedaan, is een aparte overtreding.

Artikel 15: Anti-omkoping

Afneemster verklaart nu en in de toekomst te voldoen aan alle nationale wet- en regelgeving ter voorkoming van omkoping. Handelen in strijd hiermee is reden voor afneemster om de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot voldoening van schade uit welke hoofde ook.

Artikel 16: Contractsoverneming

16.1 Het is afneemster niet toegestaan enig recht of verplichting uit de overeenkomst of uit enige rechtsverhouding of verbintenis die zij heeft jegens leverancier over te dragen aan een derde, danwel te bezwaren met enig recht tenzij leverancier hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Leverancier is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

16.2 Leverancier is te allen tijde bevoegd zonder mededeling (en zonder daartoe voorafgaande medewerking of toestemming van afneemster nodig te hebben) enig recht of verplichting uit de overeenkomst of uit enige rechtsverhouding of verbintenis die zij heeft jegens afneemster over te dragen aan een derde danwel te bezwaren met enig recht.

Artikel 17: Geschillen en toepasselijk recht

17.1 Geschillen voortvloeiende uit of verband houden met enige verbintenis of rechtsverhouding tussen leverancier en afneemster, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. Partijen kunnen schriftelijk een alternatieve vorm van geschillenbeslechting (zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation) overeenkomen.

17.2 Op alle verbintenissen en rechtsverhoudingen tussen leverancier en afneemster is Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods 1980) wordt uitgesloten.

